

## 臺北市生理用品兌換券 QA

Q：為什麼臺北市酷課雲（酷課 APP）的生理用品兌換券不能參加超商的買一送一活動？

A：本市酷課雲（酷課 APP）每月派發兩張「生理用品兌換券」，讓女學生可「兌換」兩件各自金額上限為一百元之生理用品。因為不是現金券，不是「購買」行為，所以無法「買」一送一。

Q：為何臺中市補助的生理用品可以買一送一，而臺北市不能？

A：其他縣市生理用品受補助對象只有不利處境（弱勢）的女學生，人數僅數千人，由人力建置受補助對象資料匯入數位卡片公司平臺。臺北市的生理用品補助對象從國小高年級到高中職一年級共 6 萬 5 千人，因補助對象龐大，服務對象更多，因而運用智慧行政，以酷課雲（酷課 APP）介接學校校務行政系統識別補助對象後，每月自動派發兌換券。

Q：為何臺北市生理用品補助政策不派發現金券，讓學生可以參加超商的買一送一活動？

A：本市生理用品補助政策是為了消弭月經貧窮，倡導月經平權理念，因而推動補助政策，提供女學生每月兩件生理用品，讓女性學生不會因為生理條件落入月經貧窮的困境。如果學生或家長想參加超商的買一送一活動，可自行以現金購買。

Q：臺北市補助生理用品，採用酷課雲（酷課 APP）「生理用品兌換券」有什麼優點？

A：1. 運用智慧行政，以酷課雲介接學校校務行政系統識別補助對象後，每月自動派發兌換券，服務本市從國小高年級到高中職一年級共約 6 萬 5 千位女學生。  
2. 酷課雲（酷課 APP）具親子綁定系統，方便家長代孩子兌換生理用品。  
3. 學生可出示手機 APP 兌換券條碼、從網頁印出條碼，或超商機台列印小白單，3 種方式皆可兌換。  
4. 本市與三大通路超商簽約，全國三大超商門市皆可兌換，即使到外縣市出遊，兌換也很便利。  
5. 具配送到校服務，可供學校選擇運用。（由萊爾富提供）